



REPARATURBEGLEITSCHIN ENDVERBRAUCHER

Bitte senden Sie die Ware nur mit diesem Rücksendeschein zurück. Retouren ohne Rücksendeschein können nicht bearbeitet werden. **Liegt eine Reklamation im Rahmen der Gewährleistungspflicht vor, ist dies beim Verkäufer des Produkts (Händler) zu reklamieren.** Bitte senden Sie in diesem Fall das Modell inkl. einer Kopie Ihres Kaufbeleges ausschließlich über den Verkäufer ein. Bei direktem Einsenden des Modells an BRAWA besteht kein Anspruch auf Gewährleistung.

Generell erstellen wir Ihnen für Reparaturen ab 60,00 EUR einen Kostenvorschlag. Dieser muss innerhalb von 14 Tagen bestätigt werden, anderenfalls wird der Artikel unrepariert an Sie zurückgesendet.

Kundendaten

Nachname	Vorname	Kundennummer (falls vorhanden)
Straße / Hausnummer	PLZ / Ort	Land
Telefonnummer (für Rückfragen)	E-Mail-Adresse (für Rückfragen)	

Angaben zum Produkt

Artikelnummer	Produktbezeichnung	Kaufdatum
Sie fahren <input type="checkbox"/> analog <input type="checkbox"/> digital	Verbauter Decodertyp / Hersteller	Derzeitige Decoderadresse
Verwendete Digitalzentrale		

Fehlerbeschreibung (bitte unbedingt ausfüllen – ohne Fehlerangabe keine Bearbeitung möglich!)

Ort, Datum	Unterschrift
------------	--------------

Senden Sie das ausreichend frankierte Paket mit dem ausgefüllten Reparaturbegleitschein an folgende Adresse:

BRAWA Artur Braun Modellspielwarenfabrik GmbH & Co. KG
Uferstraße 24-30
73630 Remshalden
Deutschland

Unfreie Pakete werden von unserer Warenannahme nicht angenommen.