REPARATURBEGLEITSCHEIN
ENDVERBRAUCHER

Bitte senden Sie die Ware nur mit diesem Begleitschein zurück. Retouren ohne Begleitschein können nicht bearbeitet werden.

Liegt eine Reklamation im Rahmen der Gewährleistungspflicht vor, ist dies beim Verkäufer des Produkts (Händler) zu reklamieren. Bitte senden Sie in diesem Fall das Modell inkl. einer Kopie Ihres Kaufbeleges ausschließlich über den Verkäufer ein. Bei direktem Einsenden des Modells an BRAWA besteht kein Anspruch auf Gewährleistung. Wenn der Kauf im BRAWA Werksverkauf oder BRAWA Onlineshop getätigt wurde, legen Sie bitte eine Rechnungskopie bei.

Generell erstellen wir Ihnen für Reparaturen ab 60 EUR einen Kostenvoranschlag. Dieser muss innerhalb von 14 Tagen bestätigt werden, anderenfalls wird der Artikel unrepariert an Sie zurückgesendet. **Die Mindestarbeitszeitpauschale beträgt 25 EUR.**

Abgaben und Abholungen sind von Montag bis Freitag zwischen 08:00 und 12:00 Uhr an unserer Zentrale in Remshalden (Eingang Verwaltung, Uferstr. 26) möglich. Bitte beachten Sie, dass Abgaben ohne ausgefüllten Begleitschein nicht angenommen werden können.

Kundendaten

Nachname	Vorname	Kundennummer (falls vorhanden)
Straße / Hausnummer	PLZ / Ort	Land
Telefonnummer (für Rückfragen)	E-Mail-Adresse (für Rückfragen)	R.-Nr. (BRAWA Onlineshop/Werksverkauf)

Angaben zum Produkt

Artikelnummer	Produktbezeichnung	Kaufdatum
Sie fahren ☐ analog ☐ digital	Verbauter Decodertyp / Hersteller	Derzeitige Decoderadresse
Verwendete Digitalzentrale	Retoure per ☐ Versand (zzgl. Versandkosten) ☐ Abholung	

Fehlerbeschreibung (Pflichtfeld: Die Bearbeitung ist nur mit einer Fehlerangabe möglich!)

Ort, Datum	Unterschrift

Senden Sie das ausreichend frankierte Paket mit dem ausgefüllten Begleitschein an folgende Adresse:

BRAWA Artur Braun Modellspielwarenfabrik GmbH & Co. KG
Reparaturservice
Uferstraße 24-30
73630 Remshalden
Deutschland

Unfreie Pakete werden von unserer Warenannahme nicht angenommen.